

CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS



ESPECIALISTA
EN MODELO DE
COMPETENCIAS

PARA ESPECIALIZACIÓN EN
MODELO TUNING UE

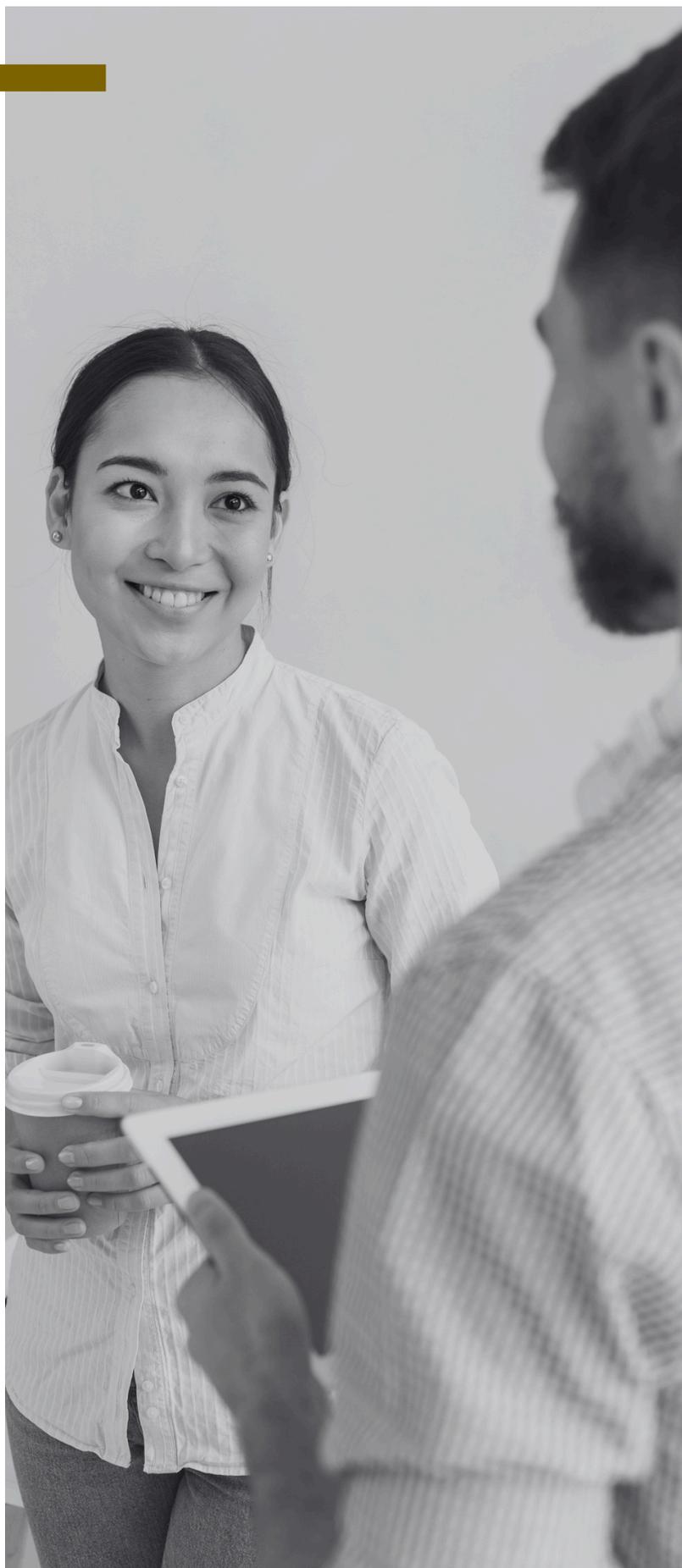
Versión 4-2024 | Fotos Freepik

INDICE

<u>Introducción</u>	02
<u>Efectos de los modelos de competencias</u>	03
<u>Información general del Programa</u>	04
<u>Certificación Silver</u>	07
<u>Certificación Golden</u>	09
<u>Certificación Golden Plus</u>	14
<u>Evolución de Programas</u>	19
<u>Precios de Programas</u>	20

“CONOZCA TODAS LAS
TEORÍAS.
DOMINE TODAS LAS
TÉCNICAS.
PERO AL TOCAR UN ALMA
HUMANA, SEA APENAS
OTRA ALMA HUMANA ”

Carl Gustav Jung



INTRODUCCIÓN

Las generaciones postmodernas han puesto bajo una presión distinta a las organizaciones de gestión humana.

Esta evolución generacional es compleja y dinámica. La forma en que la sociedad gestiona sus relaciones ha cambiado. Las relaciones cliente - proveedor, empleado - empleador, padres - hijos tienen códigos distintos a los convencionales.

En este contexto, calzar los desafíos personales y organizacionales, si eran difíciles de lograr en un ambiente más convencional, ahora lo son más aún.

Por fortuna, aunque cueste creerlo, hay algo que no ha cambiado.

Todas las personas tienen características innatas. Pueden verse influidas por el contexto, ambiente o situación, pero ahí están, subyacentes en nuestro subconsciente.

La clave es, entonces, sacarlas a flote en forma pragmática, con la suficiente y correcta profundidad que facilite la autocomprensión y la toma de decisiones organizacionales.

Son estas características innatas las que predicen el desempeño futuro ante un puesto de trabajo o situación, así como la actitud con la que un individuo enfrenta cualquier escenario.

Bien aprovechadas, son las que permiten a las personas dar el 110% sin gran empeño, dando paso, además, a su autorrealización.

Estas características innatas son conocidas como competencias genéricas y están asociadas al potencial de cada individuo.

Esta certificación tiene diferentes niveles.

Silver prepara a profesionales para interpretar, con cuidado, respeto y mirada holística, los informes de competencias de las personas y acompañarlas para sacar al máximo su potencial.

Golden, por otro lado, tiene 2 especialidades. La primera prepara a profesionales para liderar o acompañar a las organizaciones, en la implementación de un modelo de gestión humana por competencias. Mientras que, Golden Plus, prepara a profesionales de las áreas de formación y coaching para diseñar e implementar programas para la activación y desarrollo de competencias genéricas, a través de simuladores de negocio.





EFFECTOS DE MODELOS DE COMPETENCIAS

DELOITTE

+ 40%

probabilidad de obtener resultados financieros

CORPORATE LEADERSHIP COUNCIL

+ 31%

mejora alineación de trabajadores

HARVARD BUSINESS REVIEW

+ 30%

retención de trabajadores de alto rendimiento

AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING AND DEVELOPMENT (ASTD)

+ (15% y 20%)

rendimiento en trabajadores

SOCIETY FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (SHRM)

-12%

reducción tiempo de contratación

UNIVERSIDAD DE CALIFORNIA DE BERKELEY

+24%

productividad





Objetivo general

Entrenar a profesionales de las áreas de gestión humana o afines, para obtener certificación Commentz y transformarse en especialistas del modelo de competencias genéricas modelo Tunning UE.

Dirigido a

Profesionales de gestión humana, coaches, consultores independientes y docentes de instituciones de educación superior.

Metodología

Las sesiones se realizarán en modalidad sincrónica y online, además de actividades prácticas para garantizar la adquisición de habilidades prácticas y teóricas.

Niveles

Certificación Commentz Silver

Especialidad: Interpretación Informes de Competencias

Certificación Commentz Golden

Especialidad: Gestión Humana basada en competencias

Certificación Commentz Golden Plus

Especialidad: Activación y Desarrollo de Competencias a través de simuladores de negocio.

Certificación Commentz Platinum

Todas las Especialidades





CERTIFICACIÓN COMMENTZ Silver



Análisis e
Interpretación
de Informes de
Competencias

PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 1

FUNDAMENTOS DE COMPETENCIAS

1.1. Introducción a las Competencias:

- Definición y tipos de competencias.
- La importancia de las competencias en la gestión del talento.
- Explicación detallada de lo que constituye una competencia.
- Diferenciación entre competencias técnicas y genéricas.
- Importancia de las Competencias:
 - Análisis de casos empresariales que demuestren el impacto positivo de las competencias en la gestión del talento.
 - Discusión sobre cómo las competencias influyen en la productividad y el desempeño organizacional.

1.2. Elaboración y Descripción de Competencias:

- Métodos para identificar y definir competencias.
- Desarrollo de descriptores de competencias.
- Revisión de métodos prácticos para identificar competencias clave.
- Ejercicios de grupo para la identificación de competencias específicas.
- Desarrollo de Descriptores de Competencias:
 - Guía sobre cómo redactar descriptores claros y medibles.
 - Prácticas de redacción de descriptores basadas en situaciones reales.

1.3. Aplicaciones Prácticas:

- Casos de estudio.
- Ejercicios prácticos de identificación y descripción de competencias.





PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 2

INTERPRETACIÓN DE INFORMES DE COMPETENCIAS

2.1. Elaboración de Informes de Evaluación:

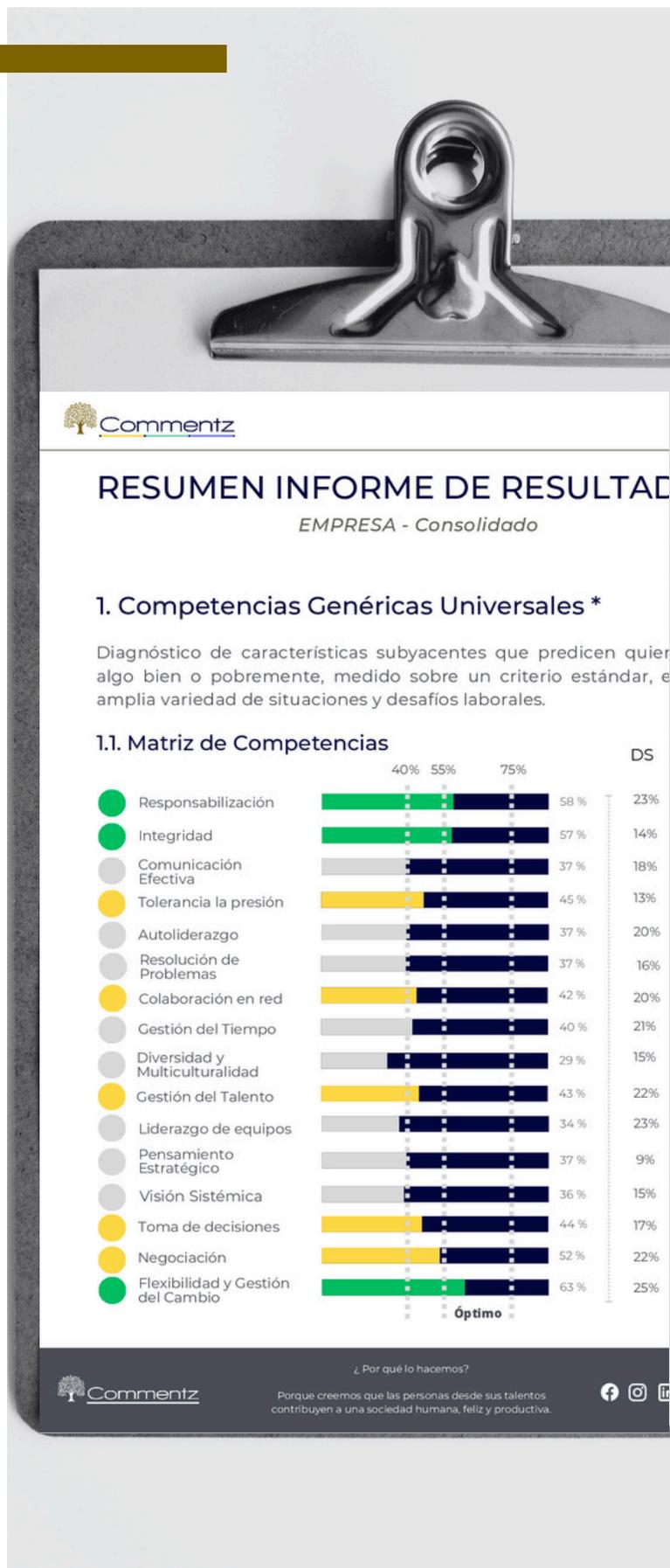
- Proceso de evaluación de competencias.
- Creación de informes claros y comprensibles.
- Desglose paso a paso del proceso de evaluación de competencias.
- Destrezas necesarias para recopilar y analizar datos.

2.2. Análisis e Interpretación:

- Identificación de fortalezas y áreas de desarrollo.
- Uso de informes para la toma de decisiones.
- Cómo interpretar resultados de evaluaciones.
- Estrategias para comunicar de manera efectiva los hallazgos a los interesados.
- Integración de informes en procesos de selección, capacitación y desarrollo.
- Ejemplos de toma de decisiones basada en informes de competencias.

2.3. Feedback Efectivo:

- Técnicas para proporcionar retroalimentación basada en competencias.
- Manejo de conversaciones difíciles.



Commentz

RESUMEN INFORME DE RESULTADOS

EMPRESA - Consolidado

1. Competencias Genéricas Universales *

Diagnóstico de características subyacentes que predicen quien algo bien o pobremente, medido sobre un criterio estándar, en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales.

1.1. Matriz de Competencias

Competencia	40%	55%	75%	DS
Responsabilización	[Bar chart showing 58% progress]			23%
Integridad	[Bar chart showing 57% progress]			14%
Comunicación Efectiva	[Bar chart showing 37% progress]			18%
Tolerancia la presión	[Bar chart showing 45% progress]			13%
Autoliderazgo	[Bar chart showing 37% progress]			20%
Resolución de Problemas	[Bar chart showing 37% progress]			16%
Colaboración en red	[Bar chart showing 42% progress]			20%
Gestión del Tiempo	[Bar chart showing 40% progress]			21%
Diversidad y Multiculturalidad	[Bar chart showing 29% progress]			15%
Gestión del Talento	[Bar chart showing 43% progress]			22%
Liderazgo de equipos	[Bar chart showing 34% progress]			23%
Pensamiento Estratégico	[Bar chart showing 37% progress]			9%
Visión Sistémica	[Bar chart showing 36% progress]			15%
Toma de decisiones	[Bar chart showing 44% progress]			17%
Negociación	[Bar chart showing 52% progress]			22%
Flexibilidad y Gestión del Cambio	[Bar chart showing 63% progress]			25%

¿Por qué lo hacemos?
Porque creemos que las personas desde sus talentos contribuyen a una sociedad humana, feliz y productiva.

Commentz



PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 3

EVALUACIÓN FINAL

3.1. Presentación y Evaluación:

- Retroalimentación Supervisada
- Diario de Aprendizaje

Certificación Internacional

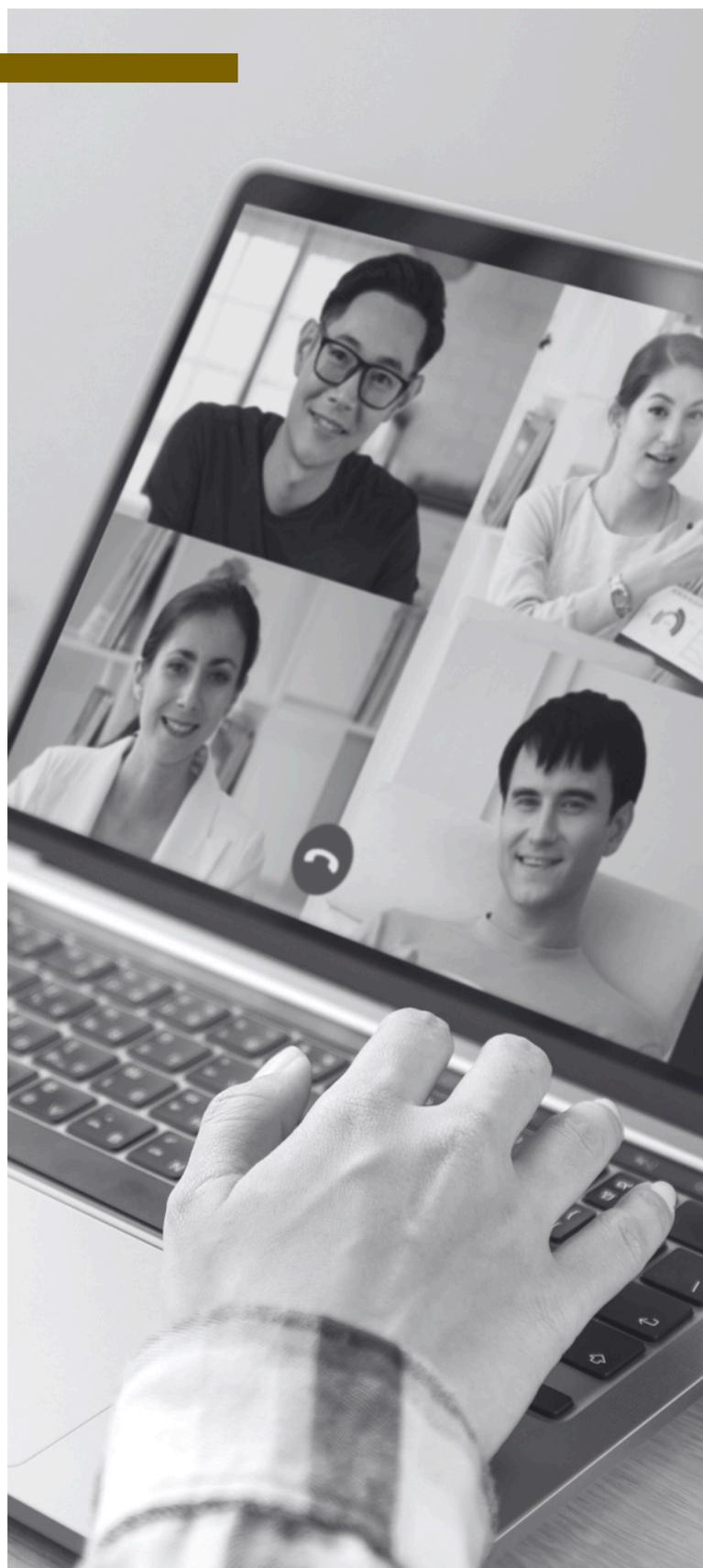


Los participantes que completen con éxito las **24 horas** contempladas en el programa, recibirán la **CERTIFICACIÓN COMMENTZ SILVER EN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMES DE COMPETENCIAS**.

Oportunidades Laborales

Los profesionales con esta certificación pueden desempeñarse como coaches y consultores especialistas en competencias, en roles de head hunter, consultor en desarrollo organizacional o gestión del talento. A docentes, les permitirá optimizar el aprendizaje significativo, al ser capaces de potenciar las características innatas identificadas en sus estudiantes.

Además, pasarían a formar parte de nuestra red de especialistas, con posibilidades de ejecutar nuestros programas de coaching.



Exclusivo

Los participantes que completen con éxito el programa, recibirán un crédito inicial para la realización de 3 evaluaciones a libre disposición, y acceso a descuentos especiales en las evaluaciones siguientes.

CERTIFICACIÓN COMMENTZ Golden



Implementación
de modelos de
gestión humana
por competencias
en organizaciones
y empresas.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 1

FUNDAMENTOS DE COMPETENCIAS

1.1. Introducción a las Competencias:

- Definición y tipos de competencias.
- La importancia de las competencias en la gestión del talento.
- Explicación detallada de lo que constituye una competencia.
- Diferenciación entre competencias técnicas y genéricas.
- Importancia de las Competencias:
 - Análisis de casos empresariales que demuestren el impacto positivo de las competencias en la gestión del talento.
 - Discusión sobre cómo las competencias influyen en la productividad y el desempeño organizacional.

1.2. Elaboración y Descripción de Competencias:

- Métodos para identificar y definir competencias.
- Desarrollo de descriptores de competencias.
- Revisión de métodos prácticos para identificar competencias clave.
- Ejercicios de grupo para la identificación de competencias específicas.
- Desarrollo de Descriptores de Competencias:
 - Guía sobre cómo redactar descriptores claros y medibles.
 - Prácticas de redacción de descriptores basadas en situaciones reales.

1.3. Aplicaciones Prácticas:

- Casos de estudio.
- Ejercicios prácticos de identificación y descripción de competencias.





PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 2

INTERPRETACIÓN DE INFORMES DE COMPETENCIAS

2.1. Elaboración de Informes de Evaluación:

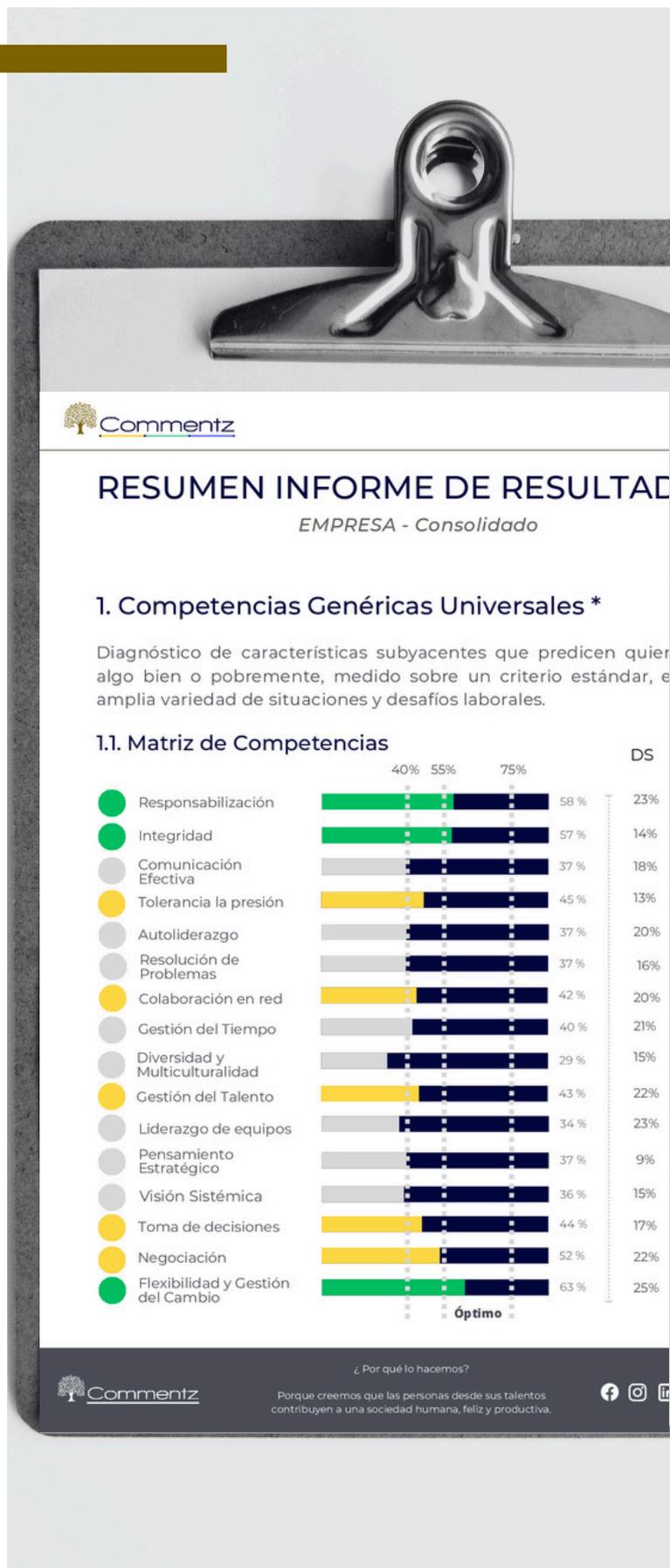
- Proceso de evaluación de competencias.
- Creación de informes claros y comprensibles.
- Desglose paso a paso del proceso de evaluación de competencias.
- Destrezas necesarias para recopilar y analizar datos.

2.2. Análisis e Interpretación:

- Identificación de fortalezas y áreas de desarrollo.
- Uso de informes para la toma de decisiones.
- Cómo interpretar resultados de evaluaciones.
- Estrategias para comunicar de manera efectiva los hallazgos a los interesados.
- Integración de informes en procesos de selección, capacitación y desarrollo.
- Ejemplos de toma de decisiones basada en informes de competencias.

2.3. Feedback Efectivo:

- Técnicas para proporcionar retroalimentación basada en competencias.
- Manejo de conversaciones difíciles.



Commentz

RESUMEN INFORME DE RESULTADOS

EMPRESA - Consolidado

1. Competencias Genéricas Universales *

Diagnóstico de características subyacentes que predicen quien algo bien o pobremente, medido sobre un criterio estándar, en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales.

1.1. Matriz de Competencias

Competencia	40%	55%	75%	DS
Responsabilización	58%	23%		23%
Integridad	57%	14%		14%
Comunicación Efectiva	37%	18%		18%
Tolerancia la presión	45%	13%		13%
Autoliderazgo	37%	20%		20%
Resolución de Problemas	37%	16%		16%
Colaboración en red	42%	20%		20%
Gestión del Tiempo	40%	21%		21%
Diversidad y Multiculturalidad	29%	15%		15%
Gestión del Talento	43%	22%		22%
Liderazgo de equipos	34%	23%		23%
Pensamiento Estratégico	37%	9%		9%
Visión Sistémica	36%	15%		15%
Toma de decisiones	44%	17%		17%
Negociación	52%	22%		22%
Flexibilidad y Gestión del Cambio	63%	25%		25%

¿Por qué lo hacemos?
Porque creemos que las personas desde sus talentos contribuyen a una sociedad humana, feliz y productiva.

Commentz

PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 3

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS

3.1. Diseño de Sistemas de Competencias individuales:

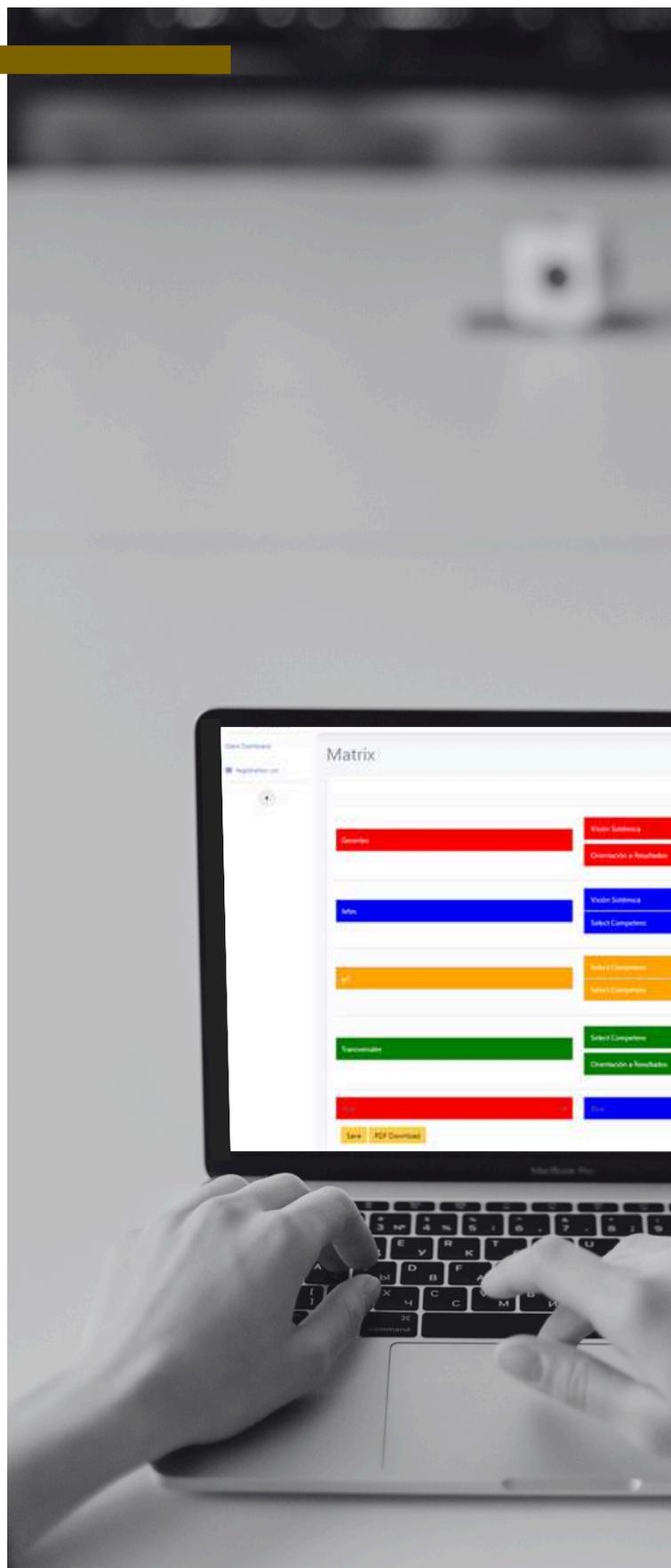
- Integración de competencias en procesos de recursos humanos.
- Desarrollo de matrices y perfiles de competencias.
- Fases de Implementación:
 1. Descripción detallada de las etapas clave en la implementación.
 2. Planificación estratégica y alineación con objetivos organizacionales.
 3. Uso de software ITO para la gestión eficiente de competencias.

3.2. Diseño de Sistemas de Competencias grupales:

- Estrategias para la gestión de la cultura organizacional.
- Desarrollo organizacional por competencias
- Identidad organizacional
- Impacto de la gestión de personas en la reputación corporativa
- Impacto de la gestión por competencias en los indicadores claves de resultados de la compañía.

3.3. Evaluación Continua y Mejora:

- Monitoreo del sistema y ajustes necesarios.
- Medición del impacto en la gestión del talento.





PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 4

PROYECTO FINAL Y EVALUACIÓN

4.1. Desarrollo de Proyecto Aplicado:

Los participantes diseñarán e implementarán un proyecto real en una organización.

4.2. Presentación y Evaluación:

- Evaluación del proyecto.
- Examen final.

Certificación Internacional



Los participantes que completen con éxito las 40 horas del programa, recibirán la **CERTIFICACIÓN COMMENTZ GOLDEN EN IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS EN ORGANIZACIONES Y EMPRESAS.**

Oportunidades Laborales

Los profesionales con esta certificación pueden desempeñarse como coaches y consultores especialistas en competencias, en roles de head hunter, consultor en desarrollo organizacional o gestión del talento.

Además, pasarían a formar parte de nuestra red de especialistas, con posibilidades de desarrollar proyectos de consultoría.



Exclusivo

Los participantes que completen con éxito el programa, recibirán un crédito inicial para la realización de 3 evaluaciones a libre disposición, y acceso a descuentos especiales en las evaluaciones siguientes.



CERTIFICACIÓN COMMENTZ Golden Plus



Formación para
la activación y
desarrollo de
competencias
con simuladores
de negocio.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 1

FUNDAMENTOS DE COMPETENCIAS

1.1. Introducción a las Competencias:

- Definición y tipos de competencias.
- La importancia de las competencias en la gestión del talento.
- Explicación detallada de lo que constituye una competencia.
- Diferenciación entre competencias técnicas y genéricas.
- Importancia de las Competencias:
 - Análisis de casos empresariales que demuestren el impacto positivo de las competencias en la gestión del talento.
 - Discusión sobre cómo las competencias influyen en la productividad y el desempeño organizacional.

1.2. Elaboración y Descripción de Competencias:

- Métodos para identificar y definir competencias.
- Desarrollo de descriptores de competencias.
- Revisión de métodos prácticos para identificar competencias clave.
- Ejercicios de grupo para la identificación de competencias específicas.
- Desarrollo de Descriptores de Competencias:
 - Guía sobre cómo redactar descriptores claros y medibles.
 - Prácticas de redacción de descriptores basadas en situaciones reales.

1.3. Aplicaciones Prácticas:

- Casos de estudio.
- Ejercicios prácticos de identificación y descripción de competencias.





PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 2

INTERPRETACIÓN DE INFORMES DE COMPETENCIAS

2.1. Elaboración de Informes de Evaluación:

- Proceso de evaluación de competencias.
- Creación de informes claros y comprensibles.
- Desglose paso a paso del proceso de evaluación de competencias.
- Destrezas necesarias para recopilar y analizar datos.

2.2. Análisis e Interpretación:

- Identificación de fortalezas y áreas de desarrollo.
- Uso de informes para la toma de decisiones.
- Cómo interpretar resultados de evaluaciones.
- Estrategias para comunicar de manera efectiva los hallazgos a los interesados.
- Integración de informes en procesos de selección, capacitación y desarrollo.
- Ejemplos de toma de decisiones basada en informes de competencias.

2.3. Feedback Efectivo:

- Técnicas para proporcionar retroalimentación basada en competencias.
- Manejo de conversaciones difíciles.

Commentz

RESUMEN INFORME DE RESULTADOS

EMPRESA - Consolidado

1. Competencias Genéricas Universales *

Diagnóstico de características subyacentes que predicen quien algo bien o pobremente, medido sobre un criterio estándar, en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales.

1.1. Matriz de Competencias

Competencia	40%	55%	75%	DS
Responsabilización	58%	23%		23%
Integridad	57%	14%		14%
Comunicación Efectiva	37%	18%		18%
Tolerancia la presión	45%	13%		13%
Autoliderazgo	37%	20%		20%
Resolución de Problemas	37%	16%		16%
Colaboración en red	42%	20%		20%
Gestión del Tiempo	40%	21%		21%
Diversidad y Multiculturalidad	29%	15%		15%
Gestión del Talento	43%	22%		22%
Liderazgo de equipos	34%	23%		23%
Pensamiento Estratégico	37%	9%		9%
Visión Sistémica	36%	15%		15%
Toma de decisiones	44%	17%		17%
Negociación	52%	22%		22%
Flexibilidad y Gestión del Cambio	63%	25%		25%

¿Por qué lo hacemos?
Porque creemos que las personas desde sus talentos contribuyen a una sociedad humana, feliz y productiva.

Commentz



PROGRAMA DE CONTENIDOS

Módulo 3

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA ACTIVACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

3.1. Desarrollo de competencias y cambio de conductas:

- Modelo de cambio de conducta.
- Secuencia dinámica de activación y desarrollo de competencias.
- Transferencia al puesto de trabajo
- Metodologías para el desarrollo de competencias

1. Simuladores de negocio
2. Microlearning

3.2. Simuladores de Negocio:

- Ambiente de simulación
- Perfil de participantes
- Formación de equipos basados en informes de competencias
- Integración del simulador a programas de formación
- Cómo se observa el desarrollo de competencias en ambientes de simulación.
- Juego de simulación y revisión resultados

Módulo 4

PROYECTO FINAL Y EVALUACIÓN

4.1. Desarrollo de Proyecto Aplicado:

Los participantes diseñarán el syllabus de un programa para el desarrollo de competencias a elección con simuladores de negocio

4.2. Presentación y Evaluación:

- Evaluación del proyecto.
- Rol de formador en ejercicio práctico con simuladores de negocio

The screenshot displays the EDUardo simulation interface. The top navigation bar includes the logo 'EDUardo', 'Cash level: € 2.122.403', and 'Period: 19/20'. The main content area is titled 'Human resources' and contains two sections for managing staff:

1. Factory headcount (93 people)

- Hire: 20
- Recruitment advertisement: 1000
- Average salary: 1500
- Dismiss: 5
- Expected number of quits: 9
- Probability: 27%
- Training headcount: 5

2. Indirect production staff (currently 7; suggested: 11 people)

- Hire: 4
- Dismiss: 0

Below these sections is an 'HR STATISTICS' table:

	12. month	13. month	14. month
Factory headcount (average)	84 person(s)	87 person(s)	91 person(s)
Hired factory staff (total)	10 person(s)	10 person(s)	0 person(s)
Factory headcount (end of period)	89 person(s)	85 person(s)	91 person(s)
Ratio of factory employees leaving	-1.00 %	2.00 %	-3.00 %
Percentage of available employees	97.5 %	99.0 %	98.0 %
Number of factory employees leaving	3 person(s)	4 person(s)	4 person(s)
Quits	2 person(s)	3 person(s)	0 person(s)
Total number of leaving factory employee	3 person(s)	4 person(s)	4 person(s)
Indirect headcount (average)	7 person(s)	7 person(s)	7 person(s)
Indirect headcount (end of period)	7 person(s)	7 person(s)	7 person(s)
Suggested indirect headcount	8 person(s)	8 person(s)	8 person(s)

At the bottom, there is a line graph comparing 'Simulation level' and 'Experience level' over time, with a legend and an 'Information' button below it.



PROGRAMA DE CONTENIDOS

Certificación Internacional



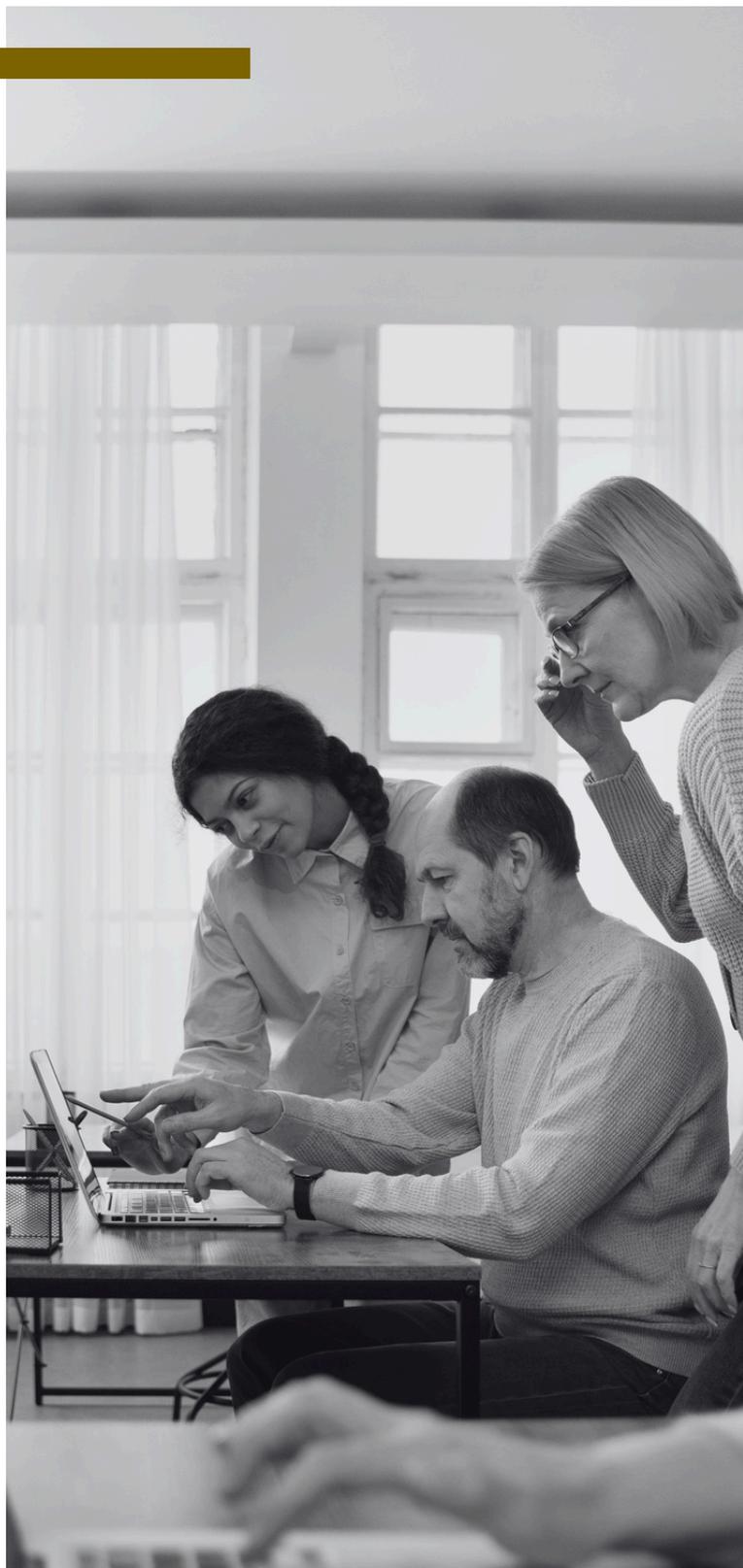
Los participantes que completen con éxito las 42 horas del programa, recibirán la **CERTIFICACIÓN COMMENTZ GOLDEN PLUS EN FORMACIÓN PARA LA ACTIVACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS CON SIMULADORES DE NEGOCIO.**

Oportunidades Laborales

Los profesionales con esta certificación pueden desempeñarse como coaches y consultores especialistas en competencias, en roles de head hunter, consultor en desarrollo organizacional, gestión del talento o especialista de formación en metodologías para el desarrollo de competencias.

Los docentes, especializados en formación con simuladores de negocio, pueden desempeñarse en cualquier carrera de pre y postgrado, cuyo perfil de egreso, especifica las competencias de sus egresados, así como en áreas de dirección académica, bibliotecas, y postgrados.

Además, pasarían a formar parte de nuestra red de especialistas, con posibilidades de implementar nuestros programas de coaching y formación con simuladores de negocio.



EXCLUSIVO

Los participantes que completen con éxito el programa, recibirán un crédito inicial para la realización de 3 evaluaciones a libre disposición, y acceso a descuentos especiales en las evaluaciones siguientes. Además, acceso a cuentas demo de simuladores de negocio y descuentos especiales para ser incluidos en programas de formación

EVOLUCIÓN DE PROGRAMAS

Parte Aquí

Certificate en esto

Agrega esto...

				SILVER
	+	Módulos 3 y 4 del Programa Golden		GOLDEN
	+	Módulos 3 y 4 del Programa Golden Plus		GOLDEN PLUS
	+	Módulos 3 y 4 del Programa Golden y Golden Plus		PLATINUM

Paso a Paso

Tienes la posibilidad de ir paulatinamente, creciendo con tu certificación, desarrollar todas las habilidades y conocimientos y así, convertirte en un especialista integral en competencias.



PRECIO CERTIFICACIONES

<p>CERTIFICACIÓN COMMENTZ SILVER Especialidad: Interpretación Informes de Competencias (24 horas)</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de competencias individual • Crédito disponible para 3 evaluaciones • Descuentos especiales en evaluaciones 	<p>€ 1.200</p>
<p>CERTIFICACIÓN COMMENTZ GOLDEN Especialidad: Gestión Humana basada en Competencias (40 horas)</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de competencias individual • Crédito disponible para 3 evaluaciones • Descuentos especiales en evaluaciones 	<p>€ 2.000</p>
<p>CERTIFICACIÓN COMMENTZ GOLDEN PLUS Especialidad: Activación y Desarrollo de Competencias con simuladores de negocio (42 horas)</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de competencias individual • Crédito disponible para 3 evaluaciones • Descuentos especiales en evaluaciones • Licencia simulador de negocios • Precios especiales en software de simulación. 	<p>€ 2.280</p>
<p>CERTIFICACIÓN COMMENTZ PLANTINUM Todas las especialidades (64 horas)</p> <p>Incluye: Todo lo especificado en cada certificación.</p>	<p>€ 3.380</p>

Precios no incluyen impuestos ni gastos de transferencia



**PRECIOS
ESPECIALES
PARA GRUPOS**



